

Bogotá 12 de abril de 2009

Señores  
Ciudad.

Es para nosotros muy grato presentarles nuestra empresa ARAFIG LTDA - Tecnología e Informática, con el fin de poner a su disposición nuestras diferentes líneas de servicios y productos, así mismo nuestro compromiso de calidad, profesionalismo y cumplimiento.

Somos una empresa dedicada al desarrollo de soluciones integrales basadas en el uso y explotación de tecnologías existentes en el área informática. La cual nace con el fin de suplir todas aquellas necesidades que puede tener su compañía u hogar referente a tecnología, permitiendo que ella se centre en su razón de ser.

Nos distinguimos por contar con un amplio portafolio de productos y servicios, con excelente atención al cliente, implementación rápida y oportuna, así como un alto estándar de calidad, desde servicios de infraestructura para soluciones empresariales, hasta respuestas a necesidades domésticas, aportamos soluciones a los problemas que son la preocupación de todos aquellos que usan o dependen de equipos informáticos.

Nuestro compromiso hacia ustedes es cubrir todas esas necesidades referentes a tecnología y utilizar nuestra capacidad para desarrollar soluciones a la medida, demostrando así, que somos proveedores de calidad, seguridad y comodidad. Ofrecemos dedicación total al cliente. Nos distinguimos por mostrar la mejor solución que cumpla con su necesidad, esforzándonos por tener una gestión eficiente de los recursos.

Para nosotros es muy satisfactorio ser parte de las soluciones para su empresa y tener el placer de atenderlos.

Nos gustaría programar una cita para poder mostrar de forma más detallada nuestros servicios.

Cordialmente,

Alexander Figueroa Sáenz – Edwin Aranda Galvis  
AraFig Ltda - Tecnología e Informática  
Tel: 8003609  
Cel: 3005678991 – 316301854

## TABLA DE CONTENIDO

1. Nosotros	2
1.1 Misión	2
1.2 Visión	2
2. Nuestra Metodología	2
3. Portafolio de Productos y servicios	3
4. Mantenimiento	3
4.1 Mantenimiento Preventivo	3
4.2 Mantenimiento Correctivo	3
5. Implementación y Mantenimiento de Redes	3
6. Distribución Tecnológica	3
6.1 Línea de Hardware	3
6.2 Línea de Software	4
7. Diseño Web	4
8. Videocámaras de Seguridad	4

## NOSOTROS

Somos una empresa especializada en brindar soluciones integrales en todo lo que concierne a Tecnología, Siendo la mejor alternativa para sus necesidades, porque nuestro trabajo se distingue por el profesionalismo y la calidad, supliendo sus requerimientos a nivel empresarial y comercial. Brindamos contratos de servicios de mantenimiento de Hardware, implementación y diseño de redes, distribución tecnológica, diseño Web entre otros.

## MISION

Nuestra misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes en lo referente a la rama de la tecnología ofreciendo servicios tanto comerciales, como de soporte, comprometiéndonos en realizar nuestra actividad con fundamentados en principios de honestidad, confidencialidad, franqueza, ética y calidad presentando como principal recurso la innovación y la proactividad.

## VISION

ARAFIG LTDA pretende en el año 2012 estar posicionada en los primeros lugares a nivel nacional como empresa capacitada de suplir las necesidades requeridas por nuestros clientes siendo reconocidos como líderes en soluciones tecnológicas, integrales y novedosas.

## NUESTRA METODOLOGÍA

- Trabajar siempre en equipo con el personal de nuestros clientes. Teniendo como resultado un núcleo laboral el cual busca un solo fin.
- Puntualizar al máximo nuestros objetivos, responsabilidades, aportes y alcance del trabajo a realizar, para evitar malentendidos y problemas en el campo laboral.
- Laborar siempre bajo un contrato y plan de trabajo, previamente aprobado por el cliente, el cual será el punto de partida para resolver inquietudes entre las partes.
- Contar siempre con un plan de seguimiento y control, el cual nos garantiza a lo largo del trabajo que los objetivos se van realizando.

## **PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Ofrecemos servicios a nivel de hardware y de software, y la asesoría necesaria para que realicen la compra adecuada. Encuentre con nosotros gran variedad de soluciones.

### **MANTENIMIENTO**

Nuestro cliente contará con diferentes servicios de mantenimiento y personal calificado que atenderá sus inquietudes. Ofrecemos contratos de servicios de Mantenimiento con o sin partes y con un horario adaptado a sus necesidades. Las modalidades de servicio son:

- Contrato de mantenimiento a término fijo
- Mantenimiento por prestación de servicios.

#### **Mantenimiento Preventivo**

Con previo acuerdo con el cliente se realiza visitas programadas para el desarrollo del mantenimiento. La cual se basa en:

- Limpieza interna y externa de hardware
- Mantenimiento de software y optimización del sistema
- Eliminación del software basura
- Escaneo y actualización de antivirus
- Asesoría técnica necesaria, para la actualización de su PC

#### **Mantenimiento Correctivo**

Realizamos los procesos necesarios para dar solución a fallas presentadas en sus equipos de cómputo. Dentro de lo cual se encuentra:

- Visita de diagnóstico
- Mantenimiento a todo tipo de hardware según el alcance del mismo.
- Instalación de S.O y aplicaciones según licencias adquiridas.
- Actualizaciones de software según licencias.

### **IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES**

Realizamos un estudio detallado de los requerimientos de su empresa u hogar optimizando costos de material y equipo de red, implementado la topología ideal para cada caso. Ofrecemos

- Diseño e implementación de redes cableadas locales e inalámbricas.
- Configuración de impresoras y recursos en red.
- Diseño y montaje de accesos a salas de Internet.
- Mantenimiento de UPS.
- Administración, Soporte y Seguridad.

### **DISTRIBUCION TECNOLÓGICA**

Ofrecemos servicios de venta de hardware y software descritos a continuación:

#### **Línea de Hardware**

Damos fin a su necesidad ofreciendo lo que usted necesita, como lo es:

- Computadores: PCS o Portátiles de marca que se ajustan a la necesidad de cada usuario, o si lo desea equipos según su requerimiento.
- Redes: Equipos de comunicación LAN y WAN

- Insumos y periféricos: Tenemos todo lo relacionado con suministros como cartuchos, cintas, Medios Magnéticos, Cd, Dvd, etc., y periféricos como mouse, teclados entre otros.
- Soluciones de Impresión: Impresoras láser, matriz o de inyección.

### **Línea de Software**

Tenemos a su disposición nuestro portafolio de Software representado en:

- Licencias originales de productos líderes en el mercado facilitando el licenciamiento y actualización de las plataformas.
- Herramientas de Seguridad (antivirus). NOD 32 es reconocido cada vez más como el antivirus de mejores prestaciones del mercado. Dentro de su presentación tenemos:
  - Diseñado para el uso en el Hogar y Empresas de cualquier envergadura
  - Es hasta 6 veces más veloz que el resto de sus competidores
  - Extremado bajo consumo de recursos del sistema
  - Protección para Internet, Redes, Servidores y Correos
  - Actualizaciones inmediatas y automáticas contra los nuevos virus
  - Protección antivirus para Linux, DOS y todas las versiones de Windows
  - Monitor de Actividades en Internet y en su Correo

### **DISEÑO WEB**

El mundo empresarial y comercial está encaminado a Internet y muchos de sus clientes ya tienen acceso a él. Para estar al día en este mundo, le ofrecemos diseño y estrategias para Internet. Nosotros diseñamos su Página Web para que cautive a los cibernautas y su empresa consiga en ella una herramienta de trabajo, una fuente de información, una vía de solucionar problemas, todo bajo un ambiente ameno y versátil siendo usted el propio administrador de su página por medio de herramientas de fácil uso. Adicionalmente tendrá:

- Servicios en el área de Diseño de Páginas Web
- Manejo avanzado de imágenes
- Adaptación de la imagen corporativa de la compañía a Internet
- Digitalización, retoque y transformación de imágenes
- Dominio y Hosting.

### **VIDEOCAMARAS DE SEGURIDAD**

El sistema de videocámaras le proporciona vigilancia a cualquier sitio de su interés. Este servicio le ofrece seguridad permitiéndole vigilar un destino en tiempo real y desde cualquier lugar del mundo.

Le ofrecemos soporte en:

- Ventas de videocámaras
- Instalación y configuración
- Mantenimiento.